

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege

Klaus Dumeier

Abteilung Gesundheit des GKV–Spitzenverbandes

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Transparenzvereinbarung

- Kriterien der Veröffentlichung
- Bewertungssystematik

→ Grundlagen:

- § 115 Abs. 1a SGB XI
- Die erbrachten Leistungen und deren Qualität (auch Lebensqualität) sind
- auf Basis der MDK Qualitätsprüfungen und gleichwertiger Prüfungen
- verständlich, übersichtlich und vergleichbar zu veröffentlichen

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



- Die Transparenzvereinbarung wurde am 29. Januar 2009 geschlossen
- Ermöglicht durch die gemeinsame Verantwortung der Vertragspartner die „Qualität“ zu definieren
- Vereinbarung sollte in Anlehnung an den stationären Bereich erfolgen
- Anders als in der stationären Pflege gibt es im ambulanten Bereich keine Vollversorgung / umfassenden Versorgungsauftrag
 - Im Pflegevertrag werden gezielt Leistungen vereinbart

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Inhalt der Pflege-Transparenzvereinbarung ambulant (PTVA)

- Vereinbarungstext
 - (Allgemeines und Grundsätze)

 - Anlagen
 - Kriterien der Veröffentlichung
 - Bewertungssystematik
 - Ausfüllanleitung für die Prüfer
 - Darstellung der Prüfergebnisse

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Was und wie wird geprüft

- Einrichtungsbezogene Kriterien
- Kundenbezogene Kriterien
- Kriterien werden erfasst,
 - wenn Leistung vertraglich vereinbart ist
 - ärztlich verordnete pflegerische Leistung
- 10 v. H. Stichprobe, mind. 5 und max. 15 Personen
Zufallsgesteuerte Stichprobe

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Qualitätsbereiche:

- Pflegerische Leistungen (17 Kriterien)
- Ärztlich verordnete Leistungen (10 Kriterien)
- Dienstleistung und Organisation (10 Kriterien)
- Befragung der Kunden (12 Kriterien)

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



- Kriterien des Qualitätsbereichs „Pflegerische Leistungen“ (davon 6 neu, 11 MDK-basiert)

- Beispiele neuer Kriterien
 - Wurden die vereinbarten Leistungen zur Flüssigkeitsversorgung nachvollziehbar durchgeführt
 - Werden die individuellen Wünsche zur Körperpflege im Rahmen der vereinbarten Leistungen berücksichtigt
 - Wenn bei der Erbringung von vereinbarten Leistungen bei pflegebedürftigen Menschen für den Pflegedienst ein individuelles Dekubitusrisiko erkennbar ist, wird dieses dann erfasst?

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



- ➔ Kriterien des Qualitätsbereichs „Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen“ (davon alle MDK-basiert)

- ➔ Beispiele:
 - Basieren die pflegerischen Maßnahmen zur Behandlung der chronischen Wunden oder des Dekubitus auf dem aktuellen Stand des Wissens?
 - Wird die Injektion entsprechend der ärztlichen Verordnung nachvollziehbar durchgeführt, dokumentiert und bei Komplikationen der Arzt informiert?
 - Entspricht die Medikamentengabe der ärztlichen Verordnung?
 - Ist bei behandlungspflegerischem Bedarf eine aktive Kommunikation mit dem Arzt nachvollziehbar?

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



- Kriterien des Qualitätsbereichs „Dienstleistung und Organisation“ (davon 2 neu, 8 MDK-basiert)

- Beispiele:
 - Wird durch den Pflegedienst vor Vertragsbeginn ein Kostenvoranschlag über die entstehenden Kosten erstellt? (neu)
 - Gibt es eine schriftlich Regelung zum Umgang mit Beschwerden?
 - Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für leitende Pflegefachkräfte geregelt?
 - Ist der Verantwortungsbereich/sind die Aufgaben für die Mitarbeiter in der Hauswirtschaft geregelt?

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Kriterien des Qualitätsbereichs „Befragung der Kunden“

→ Beispiele:

- Werden mit Ihnen die Zeiten der Pflegeeinsätze abgestimmt?
- Kommt ein überschaubarer Kreis von Mitarbeitern des Pflegedienstes zu Ihnen?
- Hat sich nach einer Beschwerde etwas zum Positiven geändert?
- Respektieren die Mitarbeiter des Pflegedienstes Ihre Privatsphäre?
- Sind die Mitarbeiter höflich und freundlich?

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Notenzuordnung

- Jedes einzelne Kriterium erhält eine Einzelbewertung anhand einer Skala von 0 bis 10 (10=beste Bewertung)
- Die Skalenwerte werden in Noten umgerechnet:

Bezeichnung der Note	Skalenwert
• Sehr gut (1 – 1,4)	8,7 – 10
• Gut (1,5 – 2,4)	7,3 – < 8,7
• Befriedigend (2,5 – 3,4)	5,9 – < 7,3
• Ausreichend (3,5 – 4,4)	4,5 – < 5,9
• Mangelhaft (4,5 – 5,0)	0 – < 4,5

- Bewohnerbefragung: immer/häufig/gelegentlich/nie

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Berechnung der Bereichs- und des Gesamtergebnisses

- Bereichsergebnis ist der Mittelwert aus den Kriterien des jeweiligen Qualitätsbereichs
- Gesamtergebnis wird unmittelbar aus den Einzelergebnissen der Bereiche
 - Pflegerische Leistungen
 - Ärztlich verordnete pflegerische Leistungen
 - Dienstleistungen und Organisationermittelt (nicht aus Bereichsergebnissen gemittelt)
- Das Ergebnis der Kundenbefragung wird getrennt dargestellt (fließt nicht in Gesamtergebnis ein)

Muster 1 „1. Darstellungsebene“



Spitzenverband

(8) Qualitätsbereiche	(9) MDK Ergebnis	(10) Gleichwertiges Prüfergebnis	(11) Vergleichswert im Bundesland
(8.1) Pflegerische Leistungen hier	(9.1) Gut 2,4 hier	(10.1) hier	(11.1) Anzahl der ambulanten Pflegedienste im Bundesland 1.632 (11.2) Anzahl der geprüften ambulanten Pflegedienste 322
(8.2) Ärztliche verordnete pflegerische Leistungen hier	(9.2) Gut 2,3 hier	(10.2) hier	
(8.3) Dienstleistung und Organisation hier	(9.3) befriedigend 3,0 hier	(10.3) hier	
(8.4) Gesamtergebnis (aus allen 37 Fragen der drei Qualitätsbereiche) hier	(9.4) Gut 2,4 hier	(10.4) hier	(11.3) Gut 2,3
(8.5) Befragung der Kunden hier	(9.5) Sehr Gut 1,4 hier	(10.5) hier	

Die Transparenzkriterien für die ambulante Pflege



→ Fazit:

- Mit den vereinbarten Kriterien kann ein transparentes Bild über die Qualität der ambulanten Pflegeeinrichtungen erreicht werden
- Der Verbraucher kann vergleichen und erhält eine wichtige Entscheidungsgrundlage zur Auswahl der für ihn geeigneten Pflegeeinrichtung
- Es ist ein erster und wichtiger Schritt in Richtung Transparenz
- Evaluation und ggf. Anpassung

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.