

## **Qualitätspolitische Erklärung des MDS**

Der Medizinische Dienst des Spitzenverbandes Bund der Krankenkassen e.V. (MDS) ist der medizinische Beratungsdienst der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung sowie die Koordinierungsstelle der Medizinischen Dienste der Krankenversicherung (MDK).

Der MDS ist in das System der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung eingebunden. Wir sehen uns den sozialen und gesundheitspolitischen Zielen der gesetzlichen Kranken- und Pflegeversicherung verpflichtet. In engem Schulterschluss mit dem Spitzenverband Bund der Krankenkassen vertreten wir die Interessen der MDK-Gemeinschaft nach außen gegenüber Politik, Verbänden und Öffentlichkeit.

An der Schnittstelle zwischen GKV-System und MDK-Gemeinschaft sehen wir uns als Dienstleister der Kranken- und Pflegeversicherung und für die Medizinischen Dienste.

### **Unsere Leistungen**

Wir leisten qualifizierte Grundsatzberatung in allen medizinischen und pflegerischen Versorgungs-, Leistungs- und Strukturfragen für die Kranken- und Pflegeversicherung sowie das Gesundheitswesen. Zu unseren Produkten zählen Grundsatz- und HTA-Gutachten sowie die medizinisch-fachliche Beratung in Gremien der Gesundheitsselfverwaltung.

Darüber hinaus koordinieren wir die fachliche Arbeit der Medizinischen Dienste in der Beratung und Begutachtung und fördern ein einheitliches Vorgehen in organisatorischen Fragen. In diesem Kontext führen wir Gemeinschaftsaufgaben für die MDK von der Fortbildung über das Berichtswesen bis hin zum Tarifgeschehen durch.

### **Unsere Kompetenz**

Wir verfügen über hohe medizinische und pflegerische Fachkompetenz sowie eine besondere Qualifikation und Erfahrung in allen Bereichen der gesundheitlichen Versorgung. Unsere Beratung und Begutachtung erfolgt auf dem aktuellen Stand der wissenschaftlichen Erkenntnisse. Wir legen insbesondere für Methodenbewertungen die Prinzipien der evidenzbasierten Medizin und Pflege zugrunde. Unsere ausgeprägten Erfahrungen in Versorgungsfragen tragen dazu bei, dass unsere medizinischen Empfehlungen besonders versorgungs- und systemnah sind.

Bei der Wahrnehmung ihrer Beratungsaufgaben sind die Gutachter des MDS fachlich unabhängig.

### **Unser Beitrag für das Gesundheitssystem und die Versicherten**

Unsere Beratungsprodukte leisten einen wichtigen Beitrag zur Sicherung von Qualität und Wirtschaftlichkeit im Gesundheitssystem. Dem Anspruch der Versicherten, Patienten und Pflegebedürftigen auf bedarfsgerechte und in der Qualität gesicherte Leistungen fühlen wir uns besonders verpflichtet.

Aus unserer Aufgabenstellung heraus sind wir an partnerschaftlichen Beziehungen zu den Leistungserbringern und ihren Institutionen interessiert. Ebenso pflegen wir den Kontakt zu Selbsthilfeorganisationen, Sozialverbänden und Verbraucher-/Patientenorganisationen. Nach außen informiert der MDS regelmäßig über seine Arbeit. Wir pflegen die Kontakte zu unseren Partnern, der Fachöffentlichkeit und der allgemeinen Öffentlichkeit.

Im Verhältnis zu den MDK verstehen wir uns als strategischer Meinungsführer in der MDK-Gemeinschaft. Dazu pflegen wir einen sachorientierten Diskurs und einen offenen persönlichen Umgang.

### **Unsere Unternehmenskultur**

Wir fördern Eigenverantwortung, Leistungsbereitschaft und Kreativität unserer Beschäftigten. Wir praktizieren einen kooperativen Führungsstil auf der Basis vereinbarter Ziele und pflegen eine teamorientierte Arbeitsweise, wobei Mitarbeiter verschiedener medizinischer Berufe und anderer Professionen eng zusammen arbeiten. Unsere interne Unternehmenskultur schafft Zufriedenheit und Entwicklungsmöglichkeiten für alle Beschäftigten.

Unsere Organisation und unsere Entwicklung orientieren sich an den Maßstäben modernen Qualitätsmanagements. Unser Leitprinzip ist die kontinuierliche Verbesserung. Wir dokumentieren dies durch die regelmäßige Zertifizierung nach DIN ISO 9001:2000.